

E-learning privacy statement

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de brancheorganisaties waarmee de e-learning is ontwikkeld en wordt uitgevoerd, gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

Het ministerie van VWS is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in de toetsomgeving van de e-learning Voor Elkaar via <https://verantwoordalcoholverkoop.nl/toets> zoals weergegeven in dit privacy statement.

Voor een specifieke vraag of het indienen van een klacht neemt u contact op met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van VWS. Dat kan op twee manieren:

- Digitaal: stuur een mail naar: FG-VWS@minvws.nl.
- Schriftelijk: stuur een brief naar:
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Directie Bestuurlijke en Politieke Zaken
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Persoonsgegevens die wij verwerken

Het ministerie van VWS verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt wanneer u een account aanmaakt in de toetsomgeving van de E-learning Voor Elkaar, zoals gebruikersnaam, de branche waarin u werkzaam bent en de naam van de vestiging waar u werkzaam bent.
- Apparaat informatie

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Het ministerie van VWS verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld het beantwoorden van uw vraag of het mogelijk versturen van het behaalde certificaat bij het niet kunnen downloaden van dit certificaat.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Het ministerie van VWS bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De tot persoon herleidbare gegevens (e-mailadres, voor- en achternaam) worden na twee weken verwijderd. Overige gegevens (zoals de plaats waar u alcohol schenkt) worden een jaar bewaard. Na een jaar worden deze gegevens automatisch verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Het ministerie van VWS verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het ministerie van VWS blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Uw branchevereniging maakt intern analyses ten behoeve van het beleid rondom de e-learning en de certificaten, maar enkel op basis van de geanonimiseerde data waar zij toegang tot heeft (bijvoorbeeld over hoeveel mensen de e-learning behaald hebben en in welke regio).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door het ministerie van VWS en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar bovenstaande contactgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Het ministerie van VWS wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

VWS neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij voldoen technisch en functioneel aan de eisen die gesteld worden aan het beveiligen van uw gegevens. Ook de vraagafhandeling is zo ingericht dat alleen de noodzakelijke medewerkers toegang hebben tot de gegevens. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via bovenstaande contactgegevens.